

Herramientas de Liderazgo y Manejo de Conflictos

Código Sence: 1238032697

MODALIDAD
A DISTANCIA



Visita Nuestra Web
www.EducarAcademy.cl

Módulo 1

El liderazgo en el funcionamiento de equipos de trabajo. Contenidos: el fenómeno del liderazgo. Aprender a escuchar como habilidad central para ser líder. Cuando no basta con querer ser líder. Material complementario. Actividades. Glosario. Resumen. Evaluación.

Objetivos

El concepto moderno de liderazgo y las principales características y actitudes asociadas a un buen líder.



Módulo 2

Inteligencia emocional en el liderazgo.
Contenidos: emociones y estados de ánimo.
Habilidades en la inteligencia emocional. El espacio emocional para desafiar creencias. .
Material complementario. Actividades. Glosario.
Resumen. Evaluación.

Objetivos

Reconocer la importancia e influencia de la inteligencia emocional en el liderazgo de acuerdo al modelo del observador



Módulo 3

El liderazgo situacional y los equipos de alto desempeño. Contenidos: las cinco disfunciones de los grupos de trabajo. Etapas de desarrollo de los equipos: modelo blanchard & hersey. La belleza está en el aprendizaje. Gestión del cuidado, la confianza y forma de ser del líder. Material complementario. Actividades. Glosario. Resumen. Evaluación.

Objetivos

Analizar las características del liderazgo situacional y las etapas de desarrollo de los equipos de acuerdo al modelo de blanchard & Hersey.



Módulo 4

Técnicas de comunicación para la resolución de conflictos: la escucha activa, la autoexpresión y el preguntar. Contenidos: el conflicto: ¿un mal necesario?. Mickey mouse se instala en china. British petroleum: cuando un conflicto se transforma en crisis. La importancia de saber escuchar. Hollywood sin historias. Poniendo el elefante sobre la mesa. Material complementario. Actividades. Glosario. Resumen. Evaluación.

Objetivos

Emplear técnicas de comunicación en la resolución de confrontaciones de acuerdo al nivel del conflicto



Módulo 5

Herramientas de resolución de conflictos. Contenidos: Asertividad, la clave para resolver los conflictos. Steve Jobs: ¿Un líder asertivo?. Conflicto en la cabina. Cómo resolver conflictos en forma estratégica. ¿Publicar o prohibir?: Google Books en China. Un equipo partido en dos. Material Complementario. Actividades. Glosario. Resumen. Evaluación.

Objetivos

Aplicar Herramientas de resolución de conflictos de acuerdo a protocolos establecidos.



Nuestros Contactos

Dirección

Avenida Manquehue Sur, 520, Oficina 205
Las Condes, Santiago

Email

contacto@educaracademy.cl

Teléfono Oficina

+56 26469 3263

Whatsapp

+569 8845 2205



Más
Información



Visita Nuestra Web
www.EducAcademy.cl