

# Herramientas de Liderazgo y Manejo de Conflictos

Código Sence: 1238032697

**MODALIDAD**  
A DISTANCIA



Visita Nuestra Web  
[www.EducarAcademy.cl](http://www.EducarAcademy.cl)



# Módulo 1

El liderazgo en el funcionamiento de equipos de trabajo. Contenidos: el fenómeno del liderazgo. Aprender a escuchar como habilidad central para ser líder. Cuando no basta con querer ser líder. Material complementario. Actividades. Glosario. Resumen. Evaluación.

## Objetivos

El concepto moderno de liderazgo y las principales características y actitudes asociadas a un buen líder.





# Módulo 2

Inteligencia emocional en el liderazgo.  
Contenidos: emociones y estados de ánimo.  
Habilidades en la inteligencia emocional. El espacio emocional para desafiar creencias. .  
Material complementario. Actividades. Glosario.  
Resumen. Evaluación.

## Objetivos

Reconocer la importancia e influencia de la inteligencia emocional en el liderazgo de acuerdo al modelo del observador





# Módulo 3

El liderazgo situacional y los equipos de alto desempeño. Contenidos: las cinco disfunciones de los grupos de trabajo. Etapas de desarrollo de los equipos: modelo blanchard & hersey. La belleza está en el aprendizaje. Gestión del cuidado, la confianza y forma de ser del líder. Material complementario. Actividades. Glosario. Resumen. Evaluación.

## Objetivos

Analizar las características del liderazgo situacional y las etapas de desarrollo de los equipos de acuerdo al modelo de blanchard & Hersey.





# Módulo 4

Técnicas de comunicación para la resolución de conflictos: la escucha activa, la autoexpresión y el preguntar. Contenidos: el conflicto: ¿un mal necesario?. Mickey mouse se instala en china. British petroleum: cuando un conflicto se transforma en crisis. La importancia de saber escuchar. Hollywood sin historias. Poniendo el elefante sobre la mesa. Material complementario. Actividades. Glosario. Resumen. Evaluación.

## Objetivos

Emplear técnicas de comunicación en la resolución de confrontaciones de acuerdo al nivel del conflicto





# Módulo 5

Herramientas de resolución de conflictos. Contenidos: Asertividad, la clave para resolver los conflictos. Steve Jobs: ¿Un líder asertivo?. Conflicto en la cabina. Cómo resolver conflictos en forma estratégica. ¿Publicar o prohibir?: Google Books en China. Un equipo partido en dos. Material Complementario. Actividades. Glosario. Resumen. Evaluación.

## Objetivos

Aplicar Herramientas de resolución de conflictos de acuerdo a protocolos establecidos.





# Nuestros Contactos

## Dirección

Avenida Manquehue Sur, 520, Oficina 205  
Las Condes, Santiago

## Email

contacto@educaracademy.cl

## Teléfono Oficina

+56 26469 3263

## Whatsapp

+569 8845 2205



*Más  
Información*



Visita Nuestra Web  
[www.EducarAcademy.cl](http://www.EducarAcademy.cl)