

Técnicas de Comunicación Efectiva y Resolución de Conflictos

Código Sence: 1238032686

MODALIDAD
E-LEARNIG



Visita Nuestra Web
www.EducarAcademy.cl

Módulo 1

¿Qué entendemos por conflicto?

Contenidos: ¿Qué entendemos por conflicto?. La dura carrera que enfrentó Carla hacia su ascenso.

Abordaje del Conflicto. Actividades. Material complementario. Resumen. Glosario. Evaluación.

Objetivos

Identificar el concepto de conflicto y sus fuentes de origen de acuerdo a su tipología



Módulo 2

Actitudes y habilidades para la resolución de conflictos. Contenidos: Actitudes y habilidades para la resolución de conflictos. Los arrebatos de Carlos lo dejaron sin salida. Manejo de Conflictos. Siete estrategias para mejorar tus relaciones humanas en el trabajo. Actividades. Material complementario. Resumen. Glosario. Evaluación.

Objetivos

Reconocer las habilidades y actitudes requeridas para resolver conflictos de acuerdo a modelos de inteligencia emocional.



Módulo 3

Resolución de confrontaciones mediante el método colaborativo. Contenidos: Resolución de confrontaciones mediante el método colaborativo. El árbol de las palabras: la clave en Agroapple. La creatividad en la resolución de conflictos. El conflicto. Actividades. Material complementario. Resumen. Glosario. Evaluación.

Objetivos

Analizar estrategias de resolución de confrontaciones de acuerdo al método colaborativo.



Módulo 4

La negociación como herramienta para la resolución de conflictos. Contenidos: La negociación como herramienta para la resolución de conflictos. Reduciendo la incertidumbre sobre la evaluación. Las herramientas comunicacionales a tu servicio. ¿Cuáles son los elementos del conflicto?. Actividades. Material complementario. Resumen. Glosario. Evaluación.

Objetivos

Utilizar herramientas de negociación en la resolución de conflictos de acuerdo a protocolos establecidos.



Módulo 5

Comunicación. Herramienta clave en el manejo de conflictos. Contenidos: Comunicación, Herramienta clave en el manejo de conflictos. Problemas de comunicación en el Hotel ByG. Actividades. Material complementario. Resumen. Glosario. Evaluación.

Objetivos

Aplicar herramientas de comunicación efectiva en el manejo de conflictos de Acuerdo a los Objetivos Organizacionales Establecidos.



Nuestros Contactos

Dirección

Avenida Manquehue Sur, 520, Oficina 205
Las Condes, Santiago

Email

contacto@educaracademy.cl

Teléfono Oficina

+56 26469 3263

Whatsapp

+569 8845 2205

Más
Información



Visita Nuestra Web
www.EducarAcademy.cl